

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang diberi judul: ***PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERPADU BERBASIS WEB PADA KELURAHAN TANJUNG DUREN SELATAN***. Shalawat dan salam tak lupa penulis sampaikan kepada Baginda Muhammad SAW yang telah membimbing kita semua.

Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Esa Unggul. Dalam pelaksanaan penelitian sampai pembuatan skripsi ini, penulis banyak sekali mengalami kesulitan dan hambatan. Tetapi berkat keteguhan dan kesabaran penulis akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan juga. Hal ini karena dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang dengan senang hati memberikan dorongan dan bimbingan yang tak henti-hentinya kepada penulis.

Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan baik moral maupun material. Tak akan pernah cukup kata untuk mengungkapkan rasa terima kasih kepada Ibu dan Ayah tercinta. Beberapa dukungan lainnya juga penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Husni S. Sastramihardja, MT Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Indriani Noor Hapsari, ST, MT selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Malabay, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran memberikan masukan berharga secara bijak serta membantu penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir.

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

4. Bapak Halimi, selaku Lurah Kelurahan Tanjung Duren Selatan, Ibu Masdalifah, selaku narasumber dan Kanit di PTSP Kelurahan Tanjung Duren Selatan, Bapak Fadheland Mustofa, selaku narasumber dan Kasatpel di Dukcapil Kelurahan Tanjung Duren Selatan yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis sehingga dapat melakukan pengumpulan data yang dibutuhkan sesuai tema yang di tetapkan serta memberikan saran dan dukungan kepada penulis.
5. Seluruh Pegawai Kantor Kelurahan Tanjung Duren Selatan yang telah memberikan segala informasi yang di butuhkan.
6. Seluruh Staff Fakultas Universitas Esa Unggul yang secara tidak langsung turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Istriku Defi Rahmawati Putri dan Anakku Chelsea Risandra Putri yang telah menjadi motivasi penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir.
8. Sahabat-sahabat baik penulis, Sistem Informasi UEU'15, teman-teman Fasilkom khususnya SI'15 yang telah memberikan semangat, saran dan bantuannya dalam penyelesaian tulisan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekeliruan dan kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis sebagaimana manusia lainnya yang tak luput dari kesalahan dan kekurangan. Kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca atau siapa saja yang tertarik dengan materinya. Lebih dan kurangnya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya, semoga Allah SWT. melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Amin.

Jakarta, 30 Januari 2020



Aldi Alrifal Fachri